

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE NOVIEMBRE 2023**

ZONA A		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
SANTA ANA	11	6	1			1		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
CALIDONIA	8	4	1			1		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
CHORRILLO	0	0	0			0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	122	22	8	5	3	16	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	140
BELLA VISTA	62	20	4	2	2	8	3	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
CURUNDU	2	0	0			0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ANCON	89	19	5	3	2	10	4	0	0	0		0	0	2	0	2	0	0	0	0	101
SAN FELIPE	0	0	0			0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>71</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>335</b>
ZONA B		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
PUEBLO NUEVO	30	12	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
RIO ABAJO	32	10	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	34
SAN FRANCISCO	100	15	2	1	1	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	105
PARQUE LEFEVRE	135	15	2	1	1	4	2	0	0	0	3	3	0	1	0	1	0	0	0	0	143
<b>SUB TOTAL</b>	<b>297</b>	<b>52</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>314</b>
ZONA C		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
TOCUMEN	11	10	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
MAÑANITAS	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
24-dic	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
PACORA	37	8	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	39
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
ZONA D		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CHILIBRE	25	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	26
ALCALDE DIAZ	31	16	3	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	35
LAS CUMBRES	26	12	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Ernesto C. Campos	46	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
<b>SUB TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>136</b>
ZONA E		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
JUAN DIAZ	114	48	15	1	0	16	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	131
PEDREGAL	10	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	12
<b>SUB TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>143</b>
<b>Total de Recolección</b>	<b>904</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>252</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>73</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>20</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>11</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>6</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>0</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>994</b>						